|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| F:\BTS cours\portfolio\logoIMC.jpg | **BTS SIO**  **Services Informatiques aux Organisations** | |  |
| **Option** | **SISR** |
| **Session** | **2015** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BECK François** | **Activité professionnelle N°** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NATURE DE L'ACTIVITE** | Travaux pratique réalisé en entreprise |
| **Contexte** | Apprentissage et migration de messagerie |
| **Objectifs** | Migration de messagerie ( KIOSK vers Exchange ) |
| **Lieu de réalisation** | Centre de formation |

|  |
| --- |
| **SOLUTIONS ENVISAGEABLES** |
| Migration de messagerie |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE** | |
| **Conditions initiales** | Simple liens entre machine |
| **Conditions finales** | 2 liens physiques représentés comme 1 lien logique |
| **Outils utilisés** | Cisco Packet Tracer |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONDITIONS DE REALISATION** | |
| **Matériels** | Machine, switch |
| **Logiciels** | Cisco Packet Tracer |
| **Durée** | 1h |
| **Contraintes** | Activation téléphonique parfois néccessaire. |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCES MISES EN OEUVRE POUR CETTE ACTIVITE PROFESSIONNELLE** | |
| A1.2.4  A1.3.3  A1.3.4  A1.4.1  A2.1.1  A2.2.1  A3.2.1 | Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service  Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service  Déploiement d'un service  Participation à un projet  Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service  Suivi et résolution d'incidents  Installation et configuration d'éléments d'infrastructure |

|  |
| --- |
| **DEROULEMENT DE L'ACTIVITE** |
| 0 – Objet : Ce document décrit la manière de configurer les comptes Office 365 KIOSK avec Outlook 2010   |  |  | | --- | --- | | 1- A partir du panneau de configuration, sélectionner l’icône « Courrier » pour obtenir l’écran de configuration des comptes de la messagerie  Cliquez sur « Comptes de messagerie… » |  | | 2- Dans l’onglet « Messagerie » cliquez sur « Nouveau… » |  | | 3- Cochez « Compte de messagerie » puis cliquez sur « Suivant > » |  | | 4- Cochez « Configurer manuellement les paramètres du serveur ou les types de serveurs supplémentaires » puis cliquez sur « Suivant > » |  | | 5- Cochez « Messagerie Internet » puis cliquez sur « Suivant > » |  | | 6- Entrez votre nom :  Exemple : Thomas BERTOMEU  Votre adresse de messagerie :  Exemple : tbertomeu@ponticelli.com  Le serveur de courrier entrant et sortant :  pod51015.outlook.com ou outlook.office365.com  Votre nom d’utilisateur :  Exemple : tbertomeu@ponticelli.com  Et votre mot de passe  Laissez coché « Mémoriser le mot de passe »  Puis cliquez sur « Paramètres supplémentaires… » |  | | 7- Mettre « 365 » pour le nom du compte de messagerie.  Puis cliquez sur l’onglet « Serveur sortant » |  | | 8- Cochez « Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification »  Puis cliquez sur l’onglet « Options avancées » |  | | 9- Dans « Serveur entrant (POP3) mettre « 995 » et cochez « Ce serveur nécessite une connexion chiffrée (SSL) »  Dans « Serveur sortant (SMTP) mettre « 587 »  Et dans « Utiliser le type de connexion chiffrée suivant : » mettre « TLS »  Décochez « Laissez un exemplaire des messages sur le serveur »  Puis cliquez sur « OK » |  | | 10- Dans « Remettre les nouveaux messages à : »  Soit :   * L’utilisateur a déjà un fichier « .pst » donc cochez « Fichier de données Outlook existant » et chercher le fichier « .pst » par défaut de l’utilisateur. * L’utilisateur n’a pas de fichier « .pst » donc cochez « Nouveau fichier de données Outlook » |  | | 11- Ensuite tester les paramètres du compte  On doit avoir le message suivant  Cliquez sur « Fermer » |  | | 12- Cliquer sur « Terminer » |  | |

|  |
| --- |
| **CONCLUSION** |
| La solution solution est de configurer le compte de messagerie sur une adresse de type KIOSK |

|  |
| --- |
| **EVOLUTION POSSIBLE** |
|  |