

IMC

BTS SIO SISR/SLAM

PPE 1-1

**FOURNITURES DE PRODUITS ET DE
SERVICES INFORMATIQUES POUR La
M2L**

Suivi par : Mohammed KARROUM

Date d'émission : 16 janvier 2013

Remise des dossiers 25 février 2013

SOMMAIRE

PARTIE 1 : CONTEXTE	3
1.1 Présentation de la Maison des Ligues de Lorraine	3
1.2 L'établissement	3
1.3 Objet de la prestation	3
PARTIE 2 : CAHIER DES CHARGES	4
2.1 Le parc Informatique	4
2.1.1 Introduction	4
2.1.2 Les postes fixes	4
2.1.3 Les postes nomades	4
2.1.4 Les Serveurs	4
2.1.5 Imprimantes	4
2.1.6 Les logiciels	5
2.2 Le parc Réseau	5
2.2.1 Introduction	5
2.2.2 Le câblage	5
2.2.3 Les Commutateurs	5
2.2.4 Routeur ADSL	6
2.3. RECAPITULATIF DES LOTS	
2.3.1 LOT 1 - POSTES INFORMATIQUES	6
2.3.2 LOT 2 - INFRASTRUCTURE RESEAU	7
2.3.3 LOT 3 - CONTRAT D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE	7
2.3.4 LOT 4 – COUT DE LA PROPOSITION	7

PARTIE 1 : CONTEXTE

1.1 Présentation de la Maison des Ligues de Lorraine

La *Maison des Ligues* (La M2L), établissement du Conseil Régional de Lorraine, est responsable de la gestion du service des sports et en particulier des ligues sportives ainsi que d'autres structures hébergées. La M2L, comme vous le constaterez dans l'interview avec son responsable, doit fournir les infrastructures matérielles, logistiques et des services à l'ensemble des ligues sportives installées.

Pour assurer le développement du système éducatif sportif de la région Lorraine et des offres aux usagers, le conseil régional et la direction de la M2L ont décidé de développer des services et des capacités d'hébergement pour les ligues sportives.

1.2 L'établissement

La M2L comprend plusieurs départements et son organisation lui permet de répondre aux exigences de la région pour assurer l'offre de services et de support technique aux différentes ligues déjà (ou à venir) implantées dans la région.

Forte de ses 130 collaborateurs répartis sur 6 départements, elle doit maintenant faire face à une demande de plus en plus importante et par conséquent décider de réorganiser son système d'information. Les équipements du parc informatique sont, pour une grande partie, arrivés en fin de vie et il est nécessaire de les renouveler.

Un certain nombre de ressources et de services doivent être mis à jour et redéployés afin de répondre à la demande de la région.

La M2L souhaite aussi réviser son contrat d'accès Internet qui est actuellement géré par le FAI ORANGE avec des services minimaux de garantie de débit et interventions.

1.3 Objet de la prestation

Pour assurer la refonte de son système d'information, la M2L a décidé de faire appel à des fournisseurs au travers d'un appel d'offre portant sur le renouvellement de son matériel informatique et télécoms dont les termes sont présentés dans la suite du document.

Dans cette prestation vous devez réaliser un document de réponse qui exprimera les choix, le chiffrage ainsi qu'une offre de service autour de la prestation de fourniture. Ce projet est découpé en plusieurs Lots. Chaque Lot fera l'objet d'une étude propre et vous aurez soin de présenter vos réponses séparément pour chacun des lots.

- Le lot 1 concerne la fourniture de postes informatiques fixes en remplacement d'une partie du parc existant et l'installation en déploiement automatique sur site.
- Le Lot 2 concerne le renouvellement des infrastructures et équipements de réseau.

1.4 Modalités de réponse

C'est dans ce contexte que la présente consultation vous est adressée. Vos propositions doivent nous être parvenues au plus tard le 15 février 2013, midi.

Ces propositions seront adressées par mail à votre correspondant technique M.KARROUM. Vous devrez répondre en présentant les justifications techniques des choix pour chaque LOT

PARTIE 2 : CAHIER DES CHARGES

2.1 Le parc Informatique

2.1.1 Introduction

Les locaux de la M2L sont implantés sur plusieurs bâtiments dont la structure est décrite dans le document M2L-Contexte.

Le parc informatique est constitué de machines de bureau et de portables. Ces derniers seront utilisés par les commerciaux et membres de la direction.

Dans un objectif d'optimisation des ressources, le directeur général a demandé de réaliser une refonte de certaines structures de communication de l'entreprise et en particulier à la remise à niveau des équipements informatiques et des équipements réseau.

2.1.2 Les postes fixes

La M2L doit disposer de postes informatiques fixes performants, robustes, d'un format compact et dotés d'une ergonomie optimisée pour une intégration harmonieuse avec l'environnement de travail des utilisateurs.

Le responsable informatique envisage d'équiper la M2L de 2 catégories de postes. Une première catégorie de postes est prévue pour des utilisations classiques équipées des applications de base.

Une deuxième catégorie de postes doit bénéficier de fonctions plus performantes et fera l'objet de choix de composants plus performants.

Ces postes sont destinés à accueillir des outils de traitements bureautiques, diverses applications métiers de complexité variée et exigeantes, en matière de disponibilité et de rapidité.

Les écrans doivent avoir une taille minimum de 17 ».

2.1.3 Les postes nomades

Ce sont des portables destinés essentiellement au personnel mobile de M2L et des responsables de département, commerciaux et cadres.

Ces ordinateurs requièrent une robustesse physique importante afin de supporter les multiples déplacements des agents. L'organisation souhaite disposer de machines polyvalentes, performantes, robustes, compactes et légères. Elles doivent être équipées de processeurs et cartes mère de dernières générations et de périphériques multimédias performants.

Ces ordinateurs sont destinés également à accueillir des outils de traitements bureautiques, diverses applications métiers de complexité variée et exigeantes en matière de disponibilité et de rapidité.

2.1.4 Les Serveurs

Les serveurs doivent être changés pour accueillir une nouvelle organisation applicative avec services réseaux en virtualisation sur des machines performantes et adaptées aux nouveaux besoins.

Ces machines doivent pouvoir accueillir au minimum 5 serveurs virtualisés que ce soit pour les services réseau que pour les applications. Ils doivent permettre un haut niveau de sécurité et de robustesse.

2.1.5 Imprimantes

L'association fournit un service d'impression permettant aux ligues mais aussi à M2L d'effectuer de gros volumes d'impressions. Les imprimantes utilisées à cet effet doivent avoir des fonctionnalités avancées du fait de leur utilisation (Recto/verso, Laser couleur, + de 10000 pages / mois, vitesse min

30ppm, résolution 1200x1200 dpi, codes d'entrée, USB...). Les autres imprimantes sont de type standard.

2.1.6 Les logiciels

Les machines clientes seront équipées du système d'exploitation Microsoft 7 en version professionnelle au moins ainsi que des applications de base comme un antivirus, une suite bureautique, lecteur PDF, des outils multimédia, un système de gravure DVD et un navigateur WEB.

Les serveurs seront équipés du logiciel de virtualisation « Virtual Box » qui va permettre de mutualiser les applications de réseau.

Les logiciels applications métier ne font pas partie de ce cahier des charges.

2.2 Le parc Réseau

2.2.1 Introduction

Le réseau est construit sur une base de câblage Ethernet mixte (10BaseT et 100BaseT). L'ensemble des matériels d'interconnexion (concentrateurs et commutateurs) est encastré dans une armoire de brassage située dans un local technique où se trouvent également les serveurs (serveur de fichiers, serveur DHCP, serveur d'application, serveur de base de données).

Au fur et à mesure de l'évolution de la M2L, la politique d'administration consistait à ajouter des concentrateurs sans étude préalable et aujourd'hui le parc d'équipements réseau est devenu impossible à administrer.

Le réseau comporte actuellement des équipements qui ne permettent pas de répondre aux besoins actuels.

2.2.2 Le câblage

Le système de câblage horizontal est actuellement composé de paires torsadées UTP. Le pré câblage des bureaux est de type UTP catégorie 5 et, pour certaines pièces, de catégorie 4. Les services administratifs et comptabilité sont encore équipés d'un pré câblage horizontal en technologie coaxiale 10Base5.

Chaque étage comporte une gaine technique qui abrite le répartiteur d'étage et l'armoire de brassage contenant les équipements de commutation et de concentration (Hubs). Les répartiteurs permettent la connexion entre les commutateurs à chaque étage et les commutateurs de distribution situé au rez-de-chaussée.

2.2.3 Les Commutateurs

Les technologies actuelles permettent la mise en œuvre d'équipements de commutation performants qui devront remplacer les concentrateurs actuels. Ces concentrateurs assurent actuellement la gestion des postes des 6 départements de la M2L.

Il s'agit aujourd'hui de mettre à niveau ces équipements ce qui permettra de débloquer la situation où le trafic global dépasse les capacités actuelles du réseau.

Le réseau doit passer en technologie 100/1000BaseT sur les interfaces d'accès et en 1000BaseT sur le réseau de distribution (interconnexion commutateurs et routeurs).

2.2.4 Routeur ADSL

Un routeur ADSL assure la connexion au réseau du FAI. La M2L a contracté un abonnement ADSL chez le FAI ORANGE. Le responsable réseau souhaite renforcer l'offre débit Internet à ses clients les Ligues mais aussi la sécurité avec garantie d'intervention en cas de panne (GTR de 4H) et garantie de débit.

2.3. RECAPITULATIF DES LOTS

Pour chacun des lots, vous argumenterez techniquement sur les choix dictés par les exigences.

2.3.1 LOT 1 - POSTES INFORMATIQUES

N° de Lots	DESCRIPTION DES EXIGENCES
LOT 1 -1 Mise à niveau des postes de travail et serveurs Fixes	Postes fixes catégorie 1 (config standard) : Renouvellement de 30 postes Postes silencieux DD 500 Go minimum, haute vitesse de stockage OS Windows + logiciels de base Application bureautique, comptabilité, tableurs, Budget total 15 000 Euros HT Postes fixes catégorie 2 (config optimale) : Renouvellement de 20 postes Postes silencieux et rapides DD 250 Go minimum haute vitesse de stockage OS Windows + logiciels de base Environnement de virtualisation, Application Design graphique Budget total 12 000 Euros HT
LOT 1 -2 Mise à niveau des stations de travail nomades (portables)	Renouvellement de 20 postes Poids : léger DD 500 Go minimum haute vitesse de stockage WiFi Haut débit OS Windows + logiciels de base Application bureautique Autonomie > 2H30 Budget total 12 000 Euros HT
LOT 1-3 Remplacement des serveurs	Serveur de Stockage sécurisé avec redondance Virtualisation jusqu'à 5 OS Performance : maxi pour 5 OS Tolérance de panne

2.3.2 LOT 2 - INFRASTRUCTURE RESEAU

LOT 2 -1 Câblage	Renouvellement de l'infrastructure de câblage - Passage aux normes de câblage pour répondre à la classe D d'installation dans les 2 bâtiments A et B. - Révision des ensembles pré câblage horizontaux et verticaux dans le bâtiment C pour les bureaux M2L.
LOT 2 -2 Offre Internet	Renouvellement du contrat abonnement par un contrat Pro Internet haut débit symétrique. - Débit min 30Mb/s - Maintenance, Intervention
LOT 2 -3 Mise à niveau des équipements de commutation	Remplacement des concentrateurs par des commutateurs - Interfaces 100/1000BaseT - Auto détection câblage (MDIX) - Interface de gestion - Protocoles 802.1q, 802.1x, 802.1d - Interfaces Ethernet POE - Interface de management V24 locale, Telnet ou http
LOT 2 -4 Contrat de maintenance	Tous les lots sont assujettis à un contrat d'installation et de maintenance, en provenance du fournisseur/prestataire ou du fabricant.
LOT 2 -5 Coût de la proposition	Chiffrage du coût total de la proposition.