|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations Session 2015** |
| **E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques**  **Coefficient 4** |
| **DESCRIPTION D’UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** |
| **Épreuve ponctuelle X Contrôle en cours de formation** |
| **PARCOURS SISR X PARCOURS SLAM** |
| **NOM et prénom du candidat : BECK François N° candidat : M** **326080178** |
| **Contexte de la situation professionnelle**  La Maison des ligues, M2L, a été créée en Projet Personnel Encadrée. La M2L est un établissement du conseil régional de la Lorraine qui gère les services du sport, et héberge des ligues sportives. Je participe avec le service informatique de la M2L, à la mise en place de l’infrastructure nécessaire à un serveur de gestion d’incident et d’inventaire. |
| **Intitulé de la situation professionnelle**  Mise en place d’un serveur OCS/GLPI |
| **Période de réalisation : 2014-2015 Lieu : CFA IMC**  **Modalité :** Seul **X** En équipe |
| **Principale(s) activité(s) concernée(s)2**  D1.2. Choix d’une solution D1.4. Travail en mode projet  D2.2. Gestion des incidents et des demandes d’assistances  D2.3 Gestion des problèmes et des changements  D5.1. Gestion des configurations |
| **Conditions de réalisation2 (ressources fournies, résultats attendus)**  **Ressources :** Appel d’offre numérique, maquette, plan d’adressage, déroulement de la mise en place.  **Résultats attendus :** Communication entre le poste client et le serveur OCS/GLPI |
| **Productions associées**  Réponse à appel d’offre numérique, tutoriel d’installation |
| **Modalités d’accès aux productions 3**  La commission peut accéder à mes situations E4 à l'emplacement suivant :  <http://francois-beck.weebly.com/situation.html> (Fiches E4) ou  à celui de l’école  [https://194.51.208.9:9000/ui/ - /BTS-SIO-2015/Productions-Associes-E4-BECKFrançois](https://194.51.208.9:9000/ui/#/BTS-SIO-2015/Productions-Associes-E4-BECKFrançois), moyennant :Login : xxxxxxx Mot de passe : xxxxxxxxxxxxxxx  **Modalités d’accès à la documentation des productions 1**  <http://francois-beck.weebly.com/production.html> (Productions associées E4) ou à celui de l’école :  <https://194.51.208.9:9000/ui/#/BTS-SIO-2015/Productions-Associes-E4-BECKFrançois> moyennant :Login : xxxxxxx Mot de passe : xxxxxxxxxxxxxxx |
| Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d’un rapport d’activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues. |

1 Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d’environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

2 En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

3 Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n’en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d’aide à l’évaluation proposée par la circulaire nationale d’organisation. ». Il s’agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage.

**Descriptif détaillé de la situation professionnelle**

**Contexte**

Le réseau informatique de la M2L comporte plusieurs périmètres de sécurité. On y trouve

- le réseau propre à la M2L : administratif, comptabilité, informatique, etc.

- le réseau des ligues : tennis, basket, etc.

- le réseau DMZ

Chaque service de la M2L et chaque ligue est associé à un VLAN. Les interconnexions sont assurées par le routage OSPF. Tous les serveurs et équipements réseau sont centralisés au sein du VLAN Informatique. Le réseau est organisé en domaine m2l.fr. Au niveau de l’Active Directory, chaque VLAN du service de la M2L ou d’une ligue est représenté par une Unité d’organisation.

**Besoin**

Le service informatique de la Maison des ligues a besoin d’un serveur d’inventaire afin de pouvoir superviser les postes du réseau mais aussi pouvoir créer des incidents afin de les solutionnés.

Afin de faciliter le service informatique de la M2L, nous allons mettre en place un serveur OCS/GLPI qui sera en mesure d’inventorier les postes du réseau mais aussi de créer des incidents sous formes de tickets que les techniciens pourront s’attribuer afin de résoudre les problèmes.

Le service informatique de la Maison des ligues a besoin d’un serveur d’inventaire afin de pouvoir superviser les postes du réseau mais aussi pouvoir créer des tickets d’incidents afin de les solutionnés.

**Proposition de solution**

Afin de faciliter le service informatique de la M2L, nous allons mettre en place un serveur OCS/GLPI qui sera en mesure d’inventorier les postes du réseau mais aussi de créer des incidents sous formes de tickets que les techniciens pourront s’attribuer afin de résoudre les problèmes des utilisateurs.

**Démarche pour la mise en place**

Il est question ici de pouvoir inventorier des postes sur le serveur OCS/GLPI et de pouvoir créer des tickets pour les incidents.

Le principe est d’installer sur un serveur Debian 7 le composant OCS puis GLPI.

Un client devra être installé sur les postes clients afin que le serveur puissent inventorié le poste en question.

**Tests de fonctionnement**

Pour valider le service, on peut procéder par une batterie de tests :

* IPCONFIG pour les configurations réseau
* Test d’inventaire d’un poste avec le client.
* Test de création d’un ticket.